

ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предложении по электронной торговле

ТОО «Е-commerce KZ» в лице руководителя (далее - Исполнитель) публикует настоящий Договор-оферту об оказании услуг, являющийся предложением физическим и юридическим лицам (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 1 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан(ГК РК).

1. Термины и определения

1.1. «Оферта» - настоящее предложение, содержащее все существенные условия Договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение Договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым физическим и юридическим лицом, кто отзовется.

1.2. «Сайт Исполнителя» – текущий сайт <https://ecomshop.kz>, на котором находится Заказчик и на котором размещен настоящий Договор-оферта об оказании услуг.

1.3. «Акцепт Оферты» - совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий.

1.4. «Заказчик» – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получивший право получать услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющий свои обязательства по Договору.

1.5. «Договор» – означает настоящий Договор-оферту о предложении по электронной торговле (товаров или услуг выбранных Заказчиком на Сайте Исполнителя, либо согласованных между Заказчиком и Исполнителем посредством любого из способов, указанных в пункте

11 настоящей Оферты), заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и/или ее условия. Договор заключается в письменной форме путём формирования электронных документов (электронного письма Заказчика в адрес Исполнителя с намерением приобретения услуг Исполнителя, в том числе путём прикрепления к настоящей Оферте данных Сторон в результате Акцепта Оферты, прикрепления описания оказываемых услуг и т.п.).

1.6. «Стороны» - именуемые совместно Стороны Договора - Исполнитель и Заказчик.

1.7. «Услуга» / «Услуги» – деятельность Исполнителя, связанная оказанием услуг Заказчику. Описание услуг, их условия и стоимость доступны на Сайте Исполнителя, а также могут быть согласованы между Заказчиком и Исполнителем посредством любого из способов, указанных в пункте 11 настоящей Оферты. Условия выбранных Заказчиком услуг, становятся частью Договора.

1.8. «Товар» – материальный актив выложенный на сайте, предлагаемый к покупке Заказчиком

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта определяет все существенные условия Договора между

Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителем.

2.2. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя: стоимость, виды и сроки оказания Услуг опубликованы на Сайте Исполнителя, а также могут быть согласованы между Заказчиком и Исполнителем посредством любого из способов, указанных в пункте 11 настоящей Оферты.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику оплаченные им товары на сайте.

3.2. Заказчик обязуется оплачивать товары на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором, а также согласованных между Заказчиком и Исполнителем посредством любого из способов, указанных в пункте 11 настоящей Оферты.

4. Порядок заключения договора и способы оплаты услуг

4.1. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии с пунктом 1 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан является ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии посредством любого из способов, указанных в пункте 11 настоящей Оферты.

4.2. Стоимость товаров и услуг и способы оплаты товаров и услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Сайте Исполнителя, а также согласовываются между Заказчиком и Исполнителем посредством любого из способов, указанных в пункте 11 настоящей Оферты. Заказывая товары или Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент заказа условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг.

4.3. Оплата Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг одновременно является подтверждением приема Услуг Заказчиком.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. полностью оплатить товары и Услуги в порядке, определенном пунктом 4 настоящего Договора;

5.1.2. сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения своих обязательств по настоящему Договору;

5.1.3. самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, и продажи товаров, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуг или влияют

на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя, либо отправлены Заказчику Исполнителем посредством любого из способов, указанных в пункте 11 настоящей Оферты;

5.1.4. не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.

5.2. Заказчик имеет право получать заказанную Услугу.

5.3. Исполнитель обязуется организовать и оказать выбранную Заказчиком Услугу качественно, равно как и поставить товары в полном соответствии с выбранными Заказчиком на сайте.

5.4. Исполнитель имеет право:

5.4.1. не допускать к получению Услуг и продаже товаров лиц, чьи данные, представленные при заключении Договора не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуг непосредственно перед началом оказания Услуг;

5.4.2. самостоятельно избирать форму оказания Услуг и способы реализации товаров, с учетом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком;

5.4.3. в любое время полностью или частично изменять описание Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя и/или либо иным образом, в том числе посредством одного из способов, указанных в пункте 11 настоящей Оферты.

5.4.4. привлекать для выполнения работ по Услугам, предоставляемым Заказчику, третьих лиц.

6. Особые условия и ответственность сторон

6.1. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключен Договор.

6.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее чем за 3 (три) календарных дня до начала подготовительных работ, которые предшествуют непосредственно оказываемым Услугам (согласно пункту 4.3. настоящей Оферты). Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать (форс-мажорных обстоятельств). При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) календарных дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть

настоящий Договор посредством одного из способов, указанных в пункте 11 настоящей Оферты.

6.4. В случае отказа Заказчика от товаров либо услуг и от исполнения настоящего Договора в иные сроки Исполнитель имеет право удержать понесенные им расходы, произведенные для реализации товаров и оказания Услуг Заказчику.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

7.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется посредством одного из способов, указанных в пункте 11 настоящей Оферты. К претензии могут прилагаться необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть

указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителем по Договору.

7.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. Заказчику могут быть предложены варианты:

7.2.1. получить Услугу в другое время;

7.2.2. получить другую Услугу, равнозначную по цене;

7.2.3. получить скидку на Услуги;

7.2.4. возврат денег, уплаченных в виде предварительной оплаты Услуг или части оказанных Услуг.

7.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключенным в результате Акцепта Оферты, Стороны решают путем переговоров. Если решения спора путем переговоров не удастся достичь, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Соблюдение Сторонами претензионного порядка разрешения спора до обращения в суд является обязательным.

8. Хранение и обработка персональных данных

8.1. Заказчик в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку информации (в том числе автоматизированную), относящейся к персональным данным Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает Договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

8.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в пункте 8.1. настоящей Оферты, может быть отозвано путем направления Заказчиком уведомления Исполнителю. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг по Договору.

8.3. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается со всеми пунктами «Политики в области обработки персональных данных», опубликованной на сайте Исполнителя.

9. Срок действия договора

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном пунктом 4.1. Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

10. Прочие условия

10.1. Стороны признают юридическую силу документов, направляемых любым из способов, указанных в пункте 11 настоящей Оферты, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме.

11. Реквизиты и контакты Исполнителя

Наименование: ТОО «E-commerce KZ»

БИН: 210440018258

Адрес: Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул.Ақмешіт, д.7.

Банковские реквизиты:

АО «KASPI BANK»

БИК: CASPKZKA

ИИК: KZ36722S000012534601